

## PRIVACY & COOKIES

- *Che tipo di informazioni potremmo raccogliere*

Potremmo ricevere, raccogliere e archiviare tutte le informazioni che inserisci sul nostro sito web o ci fornisci in qualsiasi altro modo. Inoltre, potremmo raccogliere l'indirizzo IP (Internet Protocol) utilizzato per connettere il tuo computer a Internet; accesso; indirizzo email; parola d'ordine; informazioni su computer e connessione e cronologia acquisti. Potremmo utilizzare strumenti software per misurare e raccogliere informazioni sulla sessione, inclusi tempi di risposta alle pagine, durata delle visite a determinate pagine, informazioni sull'interazione della pagina e metodi utilizzati per navigare lontano dalla pagina. Potremmo anche raccogliere informazioni personali identificabili (tra cui nome, email, password, comunicazioni); dettagli di pagamento (incluse informazioni sulla carta di credito), commenti, feedback, recensioni di prodotti, raccomandazioni e profilo personale.

- *Come raccogliamo le informazioni*

Quando conduci una transazione sul nostro sito web, come parte del processo, potremmo raccogliere le informazioni personali che ci fornisci come il tuo nome, indirizzo fisico e indirizzo email. Le tue informazioni personali verranno utilizzate solo per i motivi specifici sopra indicati.

- *Perché raccogliamo questo tipo di informazioni*

Raccogliamo tali informazioni personali e non-personali per i seguenti scopi:

1. fornire e gestire i Servizi;
2. fornire assistenza continua e supporto tecnico ai nostri utenti;
3. per essere in grado di contattare i nostri visitatori e utenti con avvisi di servizi generali o personalizzati e messaggi promozionali;
4. per creare dati statistici aggregati e altre informazioni non personali aggregate e / o dedotte, che noi o i nostri partner commerciali possano utilizzare per fornire e migliorare i nostri rispettivi servizi;
5. per rispettare le leggi e i regolamenti applicabili.

- *Come conserviamo, usiamo e divulghiamo le informazioni personali dei visitatori del sito*

Il nostro sito è ospitato sulla piattaforma Wix.com. Wix.com ci fornisce la piattaforma online che ci consente di promuovere i nostri servizi. I tuoi dati possono essere archiviati tramite la memoria dati, i database e le applicazioni generali di Wix.com. I tuoi dati sono da loro conservati su server sicuri, protetti da firewall.

Tutti i gateway di pagamento diretto offerti da Wix.com aderiscono agli standard stabiliti da PCI-DSS come gestiti dal PCI Security Standards Council, che è uno impegno congiunto di marchi come Visa, MasterCard, American Express e Discover. I requisiti PCI-

DSS aiutano a garantire la gestione sicura delle informazioni della carta di credito da parte del nostro negozio e dei suoi fornitori.

- *Come comunichiamo con i visitatori del sito*

Potremmo contattarti per informarti in merito al tuo account, per risolvere problemi relativi al tuo account, per risolvere una controversia, per riscuotere commissioni o somme dovute, per sondare le tue opinioni tramite sondaggi o questionari, per inviare aggiornamenti sulla nostra azienda, o come altrimenti necessario potremmo contattarti per far rispettare il nostro Accordo stipulato con gli utenti, le leggi nazionali applicabili e qualsiasi accordo che potremmo avere con te. A tal fine, potremmo contattarti via email, telefono, sms e posta ordinaria.

- *Aggiornamenti dell'informativa sulla privacy*

Ci riserviamo il diritto di modificare questa informativa sulla privacy in qualsiasi momento, quindi ti preghiamo di controllarla frequentemente. Cambiamenti e chiarimenti entreranno in vigore immediatamente dopo la loro pubblicazione sul sito web. Se apportiamo modifiche sostanziali a questa informativa, ti notificheremo che è stata aggiornata, in modo che tu sappia quali informazioni raccogliamo, come le usiamo e in quali circostanze le usiamo e/o divulghiamo.

- *In che modo i visitatori del sito possono ritirare il proprio consenso*

Se non desideri che i tuoi dati vengano elaborati, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo email [info@palazzotamborinocezzi.it](mailto:info@palazzotamborinocezzi.it) o di inviarci una lettera a Palazzo Tamborino Cezzi, via G. Paladini 50, 73100, Lecce.

- *Domande e informazioni di contatto*

Se desideri accedere, correggere, modificare o eliminare qualsiasi informazione personale che abbiamo su di te, sei invitato a contattarci all'indirizzo [info@palazzotamborinocezzi.it](mailto:info@palazzotamborinocezzi.it) o inviare una lettera a Palazzo Tamborino Cezzi, via G. Paladini 50, 73100, Lecce.